

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

areálu Technického muzea v Brně
Purkyňova 105, 612 00 Brno–Královo Pole

Článek I.

Charakteristika instituce, působnost návštěvního řádu

1. Technické muzeum v Brně (dále jen TMB) je státní příspěvkovou organizací, zřízenou Ministerstvem kultury České republiky, oprávněnou nakládat s majetkem státu dle zákona č. 219/2000 Sb. a zřizovací listiny č. j. 17474/2000.
2. Návštěvní řád se vztahuje na prostory expozic a výstav (dále jen Expozice) v budově a externí expozici letounů v areálu TMB, na ulici Purkyňova 2950/105, v Brně-Králově Poli.

Článek II.

Otevírací doba, přístupnost

1. TMB je otevřeno pro návštěvníky celoročně od úterý do pátku od 9 do 17 hodin, v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích od 10 do 18 hodin.
2. Zavíracím dnem je každé pondělí. V zavírací den je TMB pro veřejnost uzavřeno.
3. V celém areálu TMB je zajištěn bezbariérový přístup.
4. Externí expozice letounů je přístupná brankou do areálu TMB, přičemž je po provedení zimního opatření, v období od listopadu do března, pro veřejnost uzavřena.
5. TMB si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních důvodů operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic a výstav.
6. Návštěvník bude o této skutečnosti informován prostřednictvím informační tabule a webových stránek. Vedení muzea může rozhodnout rovněž o uzavření části objektu.
7. TMB si vyhrazuje právo označit nefunkční exponáty popiskem „Mimo provoz“, a to na dobu, která je nutná pro jejich opravu.
8. Návštěvníci mohou osobní vozidla, resp. autobus zaparkovat v areálu na vyznačených parkovacích místech. Jejich kapacita je omezena.

Článek III.

Vstup do TMB a vstupné

1. Ke vstupu do Expozic TMB slouží hlavní vchod. Vstup do muzea je možný výhradně po zakoupení vstupenky.
2. Vstupenku návštěvník zakoupí na pokladně ve vstupní hale TMB. Tímto zároveň prohlašuje, že je seznámen a souhlasí s ustanoveními návštěvního řádu umístěného za vstupem do muzea. Bez platné vstupenky není vstup do prostor Expozic možný.
3. Ceny vstupného, dle ceníku umístěného na pokladně, jsou uvedeny v korunách a odpovídají příslušnému cenovému výměru TMB. Vstupné lze uhradit hotově nebo bezhotovostně platební kartou.
4. Případnou slevu z ceny vstupného, kterou umožňuje slevový systém TMB, uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky, po předložení příslušného platného dokladu. Slevy přitom nelze sčítat a spojovat.
5. Po započítání prohlídky nelze vstupenku vrátet, je nepřenositelná a platí pouze k jednorázovému vstupu do Expozic TMB.
6. Návštěvník je povinen vstupenku uchovat v původním stavu po celou dobu návštěvy TMB a na vyzvání personálu ji kdykoliv předložit ke kontrole.

7. Pokladna muzea, která prodává i upomínkové předměty, se stejně jako vchod do budovy uzavírá 30 minut před ukončením návštěvní doby.

Článek IV.

Šatna, sociální vybavení a občerstvení

1. Návštěvník má k dispozici šatnu s obsluhou umístěnou ve vstupní hale. Použití šatny je zahrnuto v ceně vstupenky.
2. Do expozic nelze vstupovat s batohy, či zavazadly a taškami, s holovými deštníky, s potravinami ani nápoji. Tašky, batohy i deštníky lze odložit v šatně.
3. WC pro pány i dámy jsou situovány v 1., 2. i 3. nadzemním podlaží (dále jen NP), vč. kabin pro invalidy.
4. Přebalovací koutek pro batolata je umístěn ve 2. NP invalidní kabiny dámského WC.
5. Občerstvení lze konzumovat pouze v prostorách kafeterie ve vstupní hale TMB, kde jsou umístěny i prodejní automaty.

Článek V.

Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování (bez použití stativu, přídatných světelných zdrojů, ap.) pro vlastní potřebu je při návštěvě TMB povoleno a je zahrnuto v ceně vstupenky. V expozici Historické stereovize je dovoleno fotografovat pouze bez použití blesku!
2. Komerční, studijní a vědecké využití fotografií či videomateriálů pořízených v TMB není bez svolení a úhrady poplatku TMB přípustné.

Článek VI.

Způsob prohlídky Expozic TMB

1. Návštěvníci si mohou Expozice prohlédnout samostatně nebo ve skupině s výkladem průvodce, kterého si musí předem objednat.
2. Před prohlídkou se návštěvníci seznámí s orientačním plánem umístěným ve vstupní hale TMB. Pro usnadnění prohlídky je možno využít orientačního systému Expozic.
3. Děti ve věku do 15 let smějí vstupovat do Expozic TMB pouze v doprovodu dospělé osoby.
4. V Technické herně jsou návštěvníci povinni dodržovat ustanovení Provozního řádu Technické herny.
5. Po vyhlášení výzvy k ukončení prohlídky interním rozhlasem jsou návštěvníci povinni do ukončení otevírací doby budovu TMB bezodkladně opustit.
6. Pro návštěvníky externí expozice letounů rovněž platí povinnost seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, zejména v působnosti čl. VII.

Článek VII.

Ochrana bezpečnosti a zdraví osob, Expozic a jejich zařízení

1. V souladu s metodikou ochrany měkkých cílů, je zakázáno jakékoli jednání, resp. chování, v jehož důsledku by mohlo dojít k poškození sbírkových předmětů, exponátů, zařízení budovy a Expozic, jakož ohrožení bezpečnosti a zdraví osob či obtěžování ostatních návštěvníků.

V TMB není dovoleno zejména:

- vstupovat do Expozic s kolečkovými bruslemi, koloběžkami, tříkolkami apod.
- vstupovat do Expozic se psy (s výjimkou psů vodících) a jinými zvířaty,

- vstupovat do Expozic se zavazadly a předměty, které by mohly být provozu Expozic na závalu,
 - vstupovat do Expozic s potravinami a nápoji,
 - vstupovat mimo návštěvní okruh a do prostor, které nejsou pro návštěvníky určeny,
 - dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, exponátů (s výjimkou zjevně interaktivních či taktilních) a zařízení Expozic – soklů, vitrín, popisků, skříněk spínačů elektrických rozvodů, hasicích přístrojů atd.,
 - rušit výklad průvodce a ostatní návštěvníky příliš hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů, přehrávačů, mobilních telefonů ap.,
 - odhazovat odpadky a jinak rušit klid a pořádek,
 - vnášet do budovy TMB jakékoliv střelné, sečné a bodné zbraně, výbušniny, zápalné a jinak nebezpečné látky nebo předměty, které mohou způsobit škodu na majetku, či lidském zdraví,
 - poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat, či překonávat bezpečnostní bariéry.
2. Vedoucí návštěvnických skupin (turistických, školních) zodpovídají za to, že se účastníci výpravy budou v TMB chovat v souladu s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Dbají dále na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny. V tomto smyslu poučí skupinu před zahájením prohlídky. Vedoucí skupiny jsou povinni svoji skupinu stále doprovázet a v případě potřeby spolupracovat s pracovníky Expozic TMB. Výše uvedenou odpovědnost vedoucích skupin přebírají rovněž rodiče za svoje děti.
 3. Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokyny personálu TMB, vydaných v zájmu zajištění jejich bezpečnosti, ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů proti poškození, či zcizení. V opačném případě hrozí návštěvníkům vykazání z prostor objektu bez nároku na vrácení vstupného.
 4. Při manipulaci s interaktivními exponáty a rovněž při provádění rukodělných činností ve Výtvarně-technické dílně jsou návštěvníci povinni postupovat v souladu s pokyny zaměstnanců TMB, resp. instrukcemi návodu. Zejména pak exponáty používat k účelu, pro který jsou určeny, a to pouze takovým způsobem, aby neohrozili bezpečnost a zdraví nejen svoje, ale ani ostatních návštěvníků.
 5. Vstup do TMB s dětskými kočárky je povolen s tím, že se současně v prostorách Expozic může pohybovat maximálně 10 kočárků a v Technické herně maximálně 3 kočárky.
 6. Osobám zjevně podnapilým, či pod vlivem omamných prostředků, osobám v silně znečištěném oděvu nebo takovým, jež by svým nevhodným chováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky, resp. exponáty nebude do Expozic TMB umožněn vstup, případně budou z muzea vykázány, bez nároku na vrácení vstupného.
 7. V případě, že návštěvník během návštěvy muzea utrpí úraz, kontaktuje pracovníka TMB a o této skutečnosti ho informuje.

Článek VIII.

Zásady požární ochrany

1. Uvnitř celého objektu platí přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulace s otevřeným ohněm.
2. V případě vyhlášení evakuační výzvy (požárního poplachu Elektronickým protipožárním systémem – EPS) interním rozhlasem či jiným způsobem, jsou návštěvníci povinni budovu TMB bezodkladně opustit nejbližším východem,

příčemž dbají pokynů pracovníků muzea, příp. instrukcí evakuačního plánu, či příslušníků Hasičského záchranného sboru. Po dobu trvání požárního poplachu platí zákaz používání všech výtahů.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. TMB nenese zodpovědnost za zranění a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
2. Návštěvník, který způsobí v TMB svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných předpisů.
3. Přílohou návštěvního řádu je Ceník vstupenek a platné vzory slevových karet, umístěný na pokladně muzea.
4. Přání, připomínky a stížnosti může návštěvník uvést v návštěvní knize, která je na vyžádání k dispozici rovněž na pokladně muzea.
5. Vedení TMB si vyhrazuje právo na provedení operativních změn v ustanovení výše uvedeného návštěvního řádu.
6. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost a účinnost dnem jeho vydání a zároveň se ruší předchozí návštěvní řád.

V Brně dne 3. 10. 2019

Ing. Ivo Štěpánek v. r.

ředitel Technického muzea v Brně